



## СОВЕРЕН БАНК

### **Вопрос:**

- От чего зависит выдача карт Standard, Gold или других вариантов?

### **Ответ:**

- Тип карты зависит от кредитного лимита, подтвержденного Вам. Если Вам подтвердили кредитный лимит до 300 000 рублей, то Вы можете выбрать либо Visa Classic либо MasterCard Standard. Если подтвержденный лимит превышает сумму 300 000 рублей, но не более 500 000 рублей, то Вы можете уже стать обладателем карт Visa\MasterCard Gold. Если сумма превышает 500 000 рублей, то Вам будут предложены на выбор Visa Platinum или Visa Infinite.

### **Вопрос:**

Какова стоимость за выпуск и обслуживание кредитных карт

### **Ответ:**

Выпуск карты бесплатный. При срочном выпуске карты (за 2 рабочих дня) взимается оплата в размере 1 500 рублей по всем картам, кроме Visa Infinite. А стоимость ежегодного обслуживания зависит от типа карты. Так Visa Classic и MasterCard Standard стоит 600 рублей, Visa\MasterCard Gold – 2 500 рублей, Visa Platinum – 5 000 рублей, Visa Infinite – 30 000 рублей.

### **Вопрос:**

Будут ли подключены бонусные программы по картам?

### **Ответ:**

По платежным картам будут действовать те же бонусные программы, что и по дебетовым. Программы зависят от типа карты. С подробной информацией можно ознакомиться на сайте.

### **Вопрос:**

От чего зависит кредитный лимит по карте?

### **Ответ:**

Подтвержденный кредитный лимит по карте зависит от предоставленных Банку на рассмотрение документов и от кредитной истории в нашем, либо в другом банке. Чем больше документов Вы сможете предоставить, тем больше Банк сможет подтвердить Вам размер кредитного лимита. Но все рассматривается индивидуально. Просим обратить внимание, что по каждому типу карт предусмотрен минимальный кредитный лимит. Таким образом: Visa Classic и MasterCard от 10 000 рублей, Visa\MasterCard Gold – от 30 000 рублей, Visa Platinum – 50 000 рублей, Visa Infinite – 100 000 рублей.

**Вопрос:**

От чего зависит ставка по кредитной карте?

**Ответ:**

Ставка по кредитной карте зависит только от срока непрерывной задолженности. А именно:

Категория карты	Срок непрерывной задолженности			
	1-й период*	2-й период**	3-й период***	4-й период**** *
Visa Classic, MC Standard	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>
Visa Gold, MC Gold	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>
Visa Platinum	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>
Visa Infinite	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>
*Срок 1-го периода непрерывной задолженности – до 60 дней **Срок 2-го периода непрерывной задолженности – от 61 до 90 дней ***Срок 3-го периода непрерывной задолженности – от 91 до 120 дней ****Срок 4-го периода непрерывной задолженности – свыше 121 дня				

Отсчет по сроку начинается с момента возникновения задолженности, то есть, если Вы совершили операцию по карте и не выполнили условия грейс-периода, предположим 15 октября, до 13 декабря действует первый период, а с 14ого декабря действует второй период с повышенной ставкой.

**Вопрос:**

Какой размер ежемесячного платежа по кредитной карте?

**Ответ:**

Размер минимального ежемесячного платежа составляет 10% отчетной суммы задолженности (зadolженность на 1-ое число каждого месяца). Данная сумма включает в себя сумму процентов за фактическое пользование кредитными средствами, начисленных на сумму задолженности по кредиту. Оставшаяся сумма после уплаты процентов идет на погашение основного долга.

**Вопрос:**

Что такое беспроцентный период 50 дней?

**Ответ:**

Это период времени с момента совершения операции за счет кредитного лимита и до 20-ого числа следующего месяца, в течение которого Вы можете погасить образовавшуюся задолженность, не уплачивая Банку проценты, то есть сколько потратили – столько и положили на карту, чтобы закрыть долг.

**Вопрос:**

С какого момента действует беспроцентный период 50 дней?

**Ответ:**

Первый беспроцентный период по карте действует с момента совершения первой операции за счет кредитного лимита и до 20 числа следующего месяца. Каждый последующий беспроцентный период 50 дней начинает действовать с первого числа каждого месяца до 20 числа следующего месяца. Таким образом, если Вы сняли денежные средства, оплатили товар/услугу по безналичному расчету или любым другим способом воспользовались кредитным лимитом до 15 октября, то беспроцентный период будет действовать до 20 ноября и Вы можете вернуть потраченную сумму не уплачивая банку проценты за пользование кредитными средствами.

### Пример расчета грейс-периода



**Вопрос:**

В чем преимущество беспроцентного периода карты Соверен Банк?

**Ответ:**

Наше преимущество в том, что беспроцентный период восстанавливается ежемесячно на операции, совершенные в текущем месяце. Например, 15 октября Вы совершили покупку с помощью кредитной карты Соверен Банка на сумму 80 000 рублей. На 1-ое ноября задолженность по карте составила 80 000 рублей. Для выполнения условия беспроцентного периода Вам необходимо

внести сумму до 20-ого ноября. 5 ноября совершили еще одну покупку за счет кредитных средств. На данную операцию беспроцентный период действует до 20 декабря.

Беспроцентный период действует на ВСЕ виды операций (покупку товаров и услуг, а также на операции по снятию наличных денежных средств).

**Вопрос:**

Есть ли какие-то дополнительные лимиты по карте, кроме ограничений по самому кредитному лимиту?

**Ответ:**

Да, существует лимит в 30% на снятие наличных денежных средств за счет кредитного лимита в месяц.

Так же есть ограничения по сумме снятия наличных в день. Таким образом: Visa Classic и MasterCard Standard 50 000 рублей в день и не более 200 000 рублей в месяц, Visa\MasterCard Gold – 100 000 рублей, но не более 400 000 рублей в месяц, Visa Platinum – 200 000 рублей, но не более 1 000 000 в месяц, Visa Infinite – 400 000 рублей, но не более 1 500 000 рублей в месяц.

**Вопрос:**

Когда необходимо погасить ежемесячный минимальный платеж?

**Ответ:**

Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца предоставления Счет-выписки.

**Вопрос:**

Есть ли общие требования к человеку, который хочет получить кредитную карту Соверен Банка?

**Ответ:**

Да, конечно, Вы должны быть гражданином РФ и иметь постоянную регистрацию на территории России, Ваш возраст не должен быть менее 23 лет и не должен превышать 60 лет на дату последнего платежа по кредиту, стаж на последнем месте работы должен составлять не менее 6 месяцев, а общий стаж работы – не менее года.

**Вопрос:**

Сколько можно пользоваться картой с кредитным лимитом?

**Ответ:**

Платежная карта выпускается сроком на 3 года, кредитный лимит действует с момента подписания кредитного договора и до даты окончания срока действия карты. При желании клиента при перевыпуске карты на новый срок, кредитный договор пролонгируется на тот же срок.

**Вопрос:**

Какие документы необходимо предоставить, для рассмотрения заявки на карту с кредитным лимитом?

**Ответ:**

Минимальный пакет документов на рассмотрение заявки состоит из анкеты по форме Банка, паспорта гражданина РФ и одного из следующих документов на выбор: водительское удостоверение, копия свидетельства ИНН или копия загранпаспорта. Так же, дополнительно, Вы можете предоставить следующие документы: копия трудовой книжки или трудового договора, заверенного работодателем; документ, подтверждающий доход за последние 6 месяцев: справка 2-НДФЛ или справка по форме Банка; документ, о наличии активов с собственности заемщика, например, автомобиль, недвижимость и так далее.

**Вопрос:**

В течение какого времени будет рассматриваться заявка?

**Ответ:**

Заявка будет рассмотрена в течение 5 рабочих дней после предоставления необходимых документов. Хотим обратить внимание, что карту можно будет забрать только в течение одного месяца после сообщения о принятом решении.

**Вопрос:**

Карты будут именными?

**Ответ:**

Да, карты будут именными, даже те, которые будут выпускаться срочно за 2 дня.

**Вопрос:**

Начисляются ли проценты на остаток?

**Ответ:**

Да. На остаток по собственным средствам ежемесячно начисляется процент в случае, если были безналичные операции по оплате картой. Процентная ставка составляет: Visa Classic и MasterCard Standard – 5% (сумма, проведенная по безналичным платежам в месяц должна составлять не менее 20 000 рублей), Visa\MasterCard Gold – 6% (сумма, проведенная по безналичным платежам в месяц должна составлять не менее 40 000 рублей), Visa Platinum – 7% (сумма, проведенная по безналичным платежам в месяц должна составлять не менее 80 000 рублей), Visa Infinite – 8% (сумма, проведенная по безналичным платежам в месяц должна составлять не менее 150 000 рублей).

**Вопрос:**

Взимается ли комиссия за снятие наличных средств с карты через кассу Соверен Банка?

**Ответ:**

Комиссия не взимается, в случае снятия за счет собственных средств, но за счет кредитных средств взимается комиссия в размере 3%, но не менее 299 рублей по всем видам карт.

**Вопрос:**

Взимается ли комиссия за снятие наличных денежных средств через кассы и банкоматы участников «ОРС»?

**Ответ:**

Комиссия не взимается, в случае снятия за счет собственных средств, но за счет кредитных средств взимается комиссия в размере 3%, но не менее 299 рублей по всем видам карт.

**Вопрос:**

Взимается ли комиссия за снятие наличных денежных средств через кассы и банкоматы участников сторонних банков?

**Ответ:**

Да, комиссия за счет собственных средств составляет 1,5%, но не менее 90 рублей. А за счет кредитного лимита – 4%, но не менее 299 рублей.

**Вопрос:**

Какой процент снимается за оплату по карте за границей при конвертации валют?

**Ответ:**

Комиссия за осуществление трансграничной операции составляет 1,5% от суммы операции.

**Вопрос:**

Что лучше, Visa или MasterCard?

**Ответ:**

В первом приближении между картами Visa и MasterCard нет большой разницы. Обе платежные системы представлены в торговых точках более 200 стран мира, объединяют в своем составе более 20 тысяч финансовых организаций и принимаются к оплате в более чем в 20 миллионах учреждений по всему миру. С технической точки зрения, между платежными системами тоже не существует большой разницы. Платежи осуществляются примерно с одинаковой скоростью и надежностью, а существующий сервис практически не дает сбоев и имеет высокий уровень удобства в использовании карт.

Основные отличия возникают, как правило, в следующих случаях:

при использовании карт разного «уровня»;

при конвертации платежей за границей;

Давайте рассмотрим эти отличия более внимательно.

Использование карт разного уровня сервиса

Существует карты следующих уровней:

Банковские карты начального уровня сервиса — например, Visa Electron и Maestro;

Банковские карты среднего уровня — Visa Classic, MasterCard Standart;

Банковские карты премиального уровня — Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard Gold, MasterCard Platinum.

Банковские карты начального уровня сервиса примерно сопоставимы по качеству обслуживания у разных платежных систем. Указанные карты, как правило, выдаются клиентам с нулевой банковской историей, а также определенным социальным группам населения (пенсионеры, молодежь, зарплатные карты и пр.).

Еще одним отличием карт начального уровня MasterCard и Visa заключается в возможности оплаты покупок в Интернете. У карт Maestro такая возможность отсутствует. У карт Visa Electron по умолчанию также отсутствует возможность совершать покупки в Интернете. Однако, банк-эмитент по своему усмотрению может подключить данную опцию.

Стандартные карты Visa Classic и MasterCard Standart имеют полностью сопоставимый уровень сервиса. Это касается возможностей оплаты покупок в магазине, Интернете, комиссии за обслуживание, снятия наличных и других операций через банкоматы. Это же касается и возможностей использования данных карт за границей. Тут различий фактически никаких нет. Можно выбирать ту платежную систему, которая больше нравится.

Что касается премиального сегмента — Gold и Platinum, то важно учитывать следующий момент.

Не секрет, что раньше открытие премиальной карты было намного сложнее. Как минимум, требовалось наличие солидного депозита в банке. Сейчас же обладателем премиальной карты может стать практически любой человек, имеющий даже небольшую банковскую историю. И в этой связи различия в уровне сервиса, наличии дополнительных услуг и прочих разных платежных систем играют существенную роль.

Так, по картам Visa Gold предоставляются следующие услуги (независимо от банка-эмитента): медицинская поддержка в путешествиях (консультации по телефону, где найти ближайшего врача или больницу), юридическая служба (консультации по любой теме или поиску юриста), консьерж (помощь в бронировании ж/д и авиа билетов, заказ обеда в ресторане, информация о торговых точках и пр.), экстренная помощь за рубежом (если карта была потеряна или похищена).

Кроме того, по картам Visa Platinum действуют следующие услуги — «Программа защиты покупок» (возврат средств за покупку в случае повреждения товара или его потери) и «Программа продления гарантии» (дополнительный гарантийный период на оплаченные товары), более подробно можно ознакомиться по ссылке <https://www.visapremium.ru/#/info/program>. Более того, совсем недавно Visa выпустила еще один тип премиальной карты — Visa Infinite, которая дает не только все вышеперечисленные сервисы, но и огромное количество бонусов своим владельцам : страховка (в том числе для членов семьи), организация досуга, управление недвижимостью, организация переездов, консультации по шопингу, служба доставки, подробная информация о ресторанах и многое другое.

\* Внимание! Экстренные услуги : услуга замены карт платная, оказывается только при наличии одобрения от банка-эмитента карты, услуга экстренной выдачи наличных платная, ограничена размером остатка на счету карты Visa, но

не может превышать \$5,000 (пяти тысяч) долларов США; выданные средства подлежат списанию со счета карты; услуга оказывается только при наличии одобрения от банка-эмитента карты. Информацию о возможности представления данных услуг, условиях их оказания, а также о размере взимаемой комиссии уточните в банке-эмитенте карты. Банки-эмитенты могут устанавливать ограничения по выпуску карт Visa. Обращайтесь в банки за информацией об условиях выпуска и обслуживания платежных карт Visa.

Медицинская и юридическая поддержка - Консультации относительно оказания медицинских или юридических услуг предоставляются бесплатно держателям карт Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite. Юридическая помощь, не носящая консультативный характер, медицинские услуги, а также любые другие сопутствующие услуги предоставляются за дополнительную плату сторонними организациями. Услуга предоставляется только во время путешествий за пределами основной страны проживания держателя карты по билетам, не менее 50% стоимости которых было оплачено с помощью карты Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature или Visa Infinite. Ответственность за юридические, медицинские и другие сопутствующие услуги несут лица, оказывающие данные услуги. Банки-эмитенты вправе устанавливать ограничения по продуктам, услугам и их применению на основе применимого законодательства.

Конвертация валют

Важным отличием платежных систем для всех категорий карт является процесс конвертации валюты.

Так, для платежной системы Visa основной валютой является доллар США, а для MasterCard — Евро. Это означает, что все операции, связанные с конвертацией валют, будут проходить именно через эти валюты соответственно для каждой платежной системы.

За каждую операцию платежные системы берут комиссию, поэтому чем меньше будет таких конвертаций, тем выгоднее это для держателя карты. Конвертация происходит, если валюта вашего счета/карты отличается от валюты совершения операции.

Частично конвертация при оплате за границей происходит по курсу банка, частично по курсу платежной системы.

Курсы конверсии Visa и MasterCard отличаются друг от друга, но не существенно, при этом курс по карте Visa можно узнать сразу, а по карте MasterCard только после совершения операции.

Банковская комиссия за конвертацию (Enter Bank Fee) устанавливается банком индивидуально и составляет, как правило, не более 1% от суммы операции. В некоторых случаях указанная комиссия может достигать 5%. Именно поэтому перед оформлением карты необходимо уточнять в банке-эмитенте величину такой комиссии. В противном случае, можно просто потерять часть денег только на конвертации валют.

Рассмотрим примеры конвертации по разным платежным системам.

Вариант 1.



У вас есть рублевый счет. Вы расплачиваетесь за покупку в стране, входящей в зону Евро — Франция, Италия, Германия и пр.

Visa — будет 2 конвертации: рубль — доллар — евро.

MasterCard — будет одна конвертация: рубль — евро.

Очевидно, что выгоднее MasterCard.

Вариант 2.

У вас счет в Евро. Вы расплачиваетесь за покупку в стране, входящей в зону Евро.

Visa — будет 2 конвертации: евро — доллар — евро.

MasterCard — без конвертаций: евро.

Очевидно, что также выгоднее MasterCard.

Вариант 3.

У вас счет в долларах. Вы расплачиваетесь за покупку в США.

Visa — без конвертации: доллар.

MasterCard — 2 конвертации: доллар — евро — доллар.

Очевидно, что здесь уже выгоднее Visa.

Вариант 4.

У вас счет в рублях. Вы расплачиваетесь за покупку в европейской стране, не входящей в зону Евро — Норвегия, Исландия, Монако и др.

Visa: рубль — доллар — евро — национальная валюта страны или рубль — доллар — национальная валюта страны.

MasterCard: рубль — евро — национальная валюта страны.

Здесь уже у MasterCard двойная конвертация, а у Visa — двойная или даже тройная (в отдельных странах).

Поэтому очевидно, что если вы путешествуете по Европе, то наилучшим выходом являются карты платежной системы MasterCard. Если же больше по США, или странам, где расчет происходит в долларах США, то ваш выбор — Visa.

Для других стран советуем сделать следующий выбор.

Visa:

США, Канада

Страны Латинской Америки

Австралия

Тайланд

MasterCard:

Европа

Африка (не везде)

Куба

Безопасность.

По уровню безопасности карты обеих платежных систем в целом имеют сопоставимые параметры.

Так, по платежной системе Visa используется сервис Visa Money Transfer, который служит для перевода денег с карты Visa на карту Visa, а также для перевода наличных на карту Visa через банкомат/терминал. На текущий момент очень большое количество банков уже подключили данный сервис.

Похожая услуга MasterCard MoneySend также используется рядом банков, но является менее распространенной.

Также следует отметить, что Visa поддерживает “Verified by Visa”, а MasterCard в свою очередь “MasterCard SecureCode (MCC)” – дополнительную систему безопасности.

В целом с точки зрения безопасности платежная система Visa также более предпочтительна.

Акции банков

Еще есть одна разница между Visa и MasterCard – это акции банков. Так исторически сложилось, что Visa – более популярная платежная система.

Возможно, из-за этого, а может, и по другой причине российские банки очень часто устраивают акции при оплате картами Visa – скидки, возврат процентов и т.д.

Подведем итоги.

Оформляя банковскую карту важно помнить, что каждая платежная система имеет свои преимущества и недостатки. Выбирать нужно, основываясь на собственных предпочтениях и способах использования карты.

Лучшим выходом, на наш взгляд, является оформление карт разных платежных систем. Одна, например, Visa, другая — MasterCard. И, прежде всего, по 2 причинам:

Осуществление перевода — это достаточно сложный процесс, в котором может произойти сбой, в результате которого вы не сможете, например, перевести денежные средства. В этом случае хорошим выходом будет наличие банковской карты другой платежной системы. Вероятность сбоя двух платежных систем маловероятна.

Во время путешествия вы можете выбрать любую из карт, которая в данной ситуации обеспечивают наименьшую конверсию. При наличии одной карты вы просто лишаетесь права выбора.