

Правила предоставления микрозаймов

УТВЕРЖДЕНО

Решением Общего собрания участников

ООО «НСМ-Финанс»

Протокол № 2 от 14 апреля 2015 года

Правила предоставления микрозаймов физическим лицам

Обществом с ограниченной ответственностью

«НСМ-Финанс»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) предоставления Микрозаймов разработаны ООО «НСМ-Финанс» (далее – Организация, Росмикрокредит) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151–ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Уставом ООО «НСМ-Финанс», иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок подачи Заявки на предоставление Микрозайма и порядок ее рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, иные условия, установленные внутренними документами микрофинансовой организации и не являющиеся условиями Договора микрозайма.

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления. Копия Правил предоставления Микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – по месту нахождения Организации и в сети Интернет на сайте www.rosmicrocredit.ru.

1.4. Правилами предоставления Микрозаймов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности Сторон по Договору микрозайма. В случае установления в Правилах предоставления Микрозайма условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключенного с Заемщиком, применяются положения Договора микрозайма.

1.5. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Микрофинансирование – деятельность Организации, связанная с предоставлением Микрозаймов на условиях возвратности, срочности и платности;

Организация, Микрофинансовая организация, Росмикрокредит – Общество с ограниченной ответственностью «НСМ-Финанс», расположенное по адресу: 119602, г. Москва, ул. Никулинская, д. 27, соор. Б, пом. 1, комн. 106, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651503045006341, дата включения в реестр: 07.04.2015 г.;

Сайт – страница Организации в сети Интернет по адресу www.rosmicrocredit.ru;

Информационная система – информационная система, в которой Стороны осуществляют электронное взаимодействие;

Личный кабинет – раздел Сайта, доступ к которому имеет только Клиент, для совершения Заемщиком операций на Сайте и для доступа к Учетной записи, а также содержащий информацию об исполненных и текущих обязательствах Клиента, экземпляры действующих Договоров микрозайма, персонально предоставляемых скидах и возможностях предоставления отсрочки исполнения обязательств;

Учетная запись – запись электронного реестра, которая относится к Клиенту (Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль);

Платежная карта – именная пластиковая банковская карта международной платежной системы Visa или Mastercard, которой владеет Заявитель (Заемщик), платежные реквизиты которой указываются в Договоре микрозайма;

Простая электронная подпись – информация в информационной системе Организации, позволяющее идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ. Электронная подпись состоит из закрытого и открытого

ключа, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам. Порядок применения простой электронной подписи устанавливается заключаемым в форме присоединения между Организацией и Клиентом Договором о применении простой электронной подписи;

Факсимиле – штамп, обеспечивающий точное воспроизведение печати и собственноручной подписи уполномоченного лица Организации;

Клиент, Заемщик, Заявитель – физическое лицо, получившее или намеревающееся получить Микрозайм в Организации;

Специалист Организации – работник Организации, осуществляющий операции по работе с Микрозаймами;

Стороны – Микрофинансовая организация и Клиент;

Заявление, Заявка – письменная просьба Клиента о предоставлении Микрозайма по форме размещенной на Сайте Организации;

Анкета Заемщика, Анкета - форма для сбора и систематизации информации о Клиенте, необходимой для принятия решения Организацией о предоставлении Клиенту Микрозайма или отказа в предоставлении Микрозайма;

Заемщик – физическое лицо, юридическое лицо, заключившее Договор микрозайма с Организацией;

Скоринг – анализ платежеспособности Клиента и проведение экспертизы представленных в Анкете данных, а также, по усмотрению Организации, собеседование по телефону.

Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Организацией Клиенту по Договору микрозайма на условиях возвратности, срочности и платности;

Договор микрозайма – договор о предоставлении Микрозайма, заключаемый между Заемщиком и Организацией по форме, размещенной в Личном кабинете Клиента.

Комиссия/Проценты/Плата/Переплата – денежные средства Клиента, выплачиваемые в пользу Организации за пользование Микрозаймом, предоставленным Клиенту на основании Договора микрозайма. Комиссия рассчитывается со дня следующего за датой списания денежных средств с расчетного счета Организации и до дня возврата суммы Микрозайма и Комиссии в полном объеме на счет Организации.

2. Целевое назначение и параметры микрозаймов

Микрозайм предоставляется физическим лицам на любые цели при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности.

Предоставление Микрозаймов Организацией осуществляется по двум программам предоставления Микрозаймов для физических лиц:

1) Микрозаймы с единовременным погашением «Займ Моментальный»: Сумма Микрозайма от 3000 до 10000 рублей (кратная 1000 рублей), Плата (Комиссия) за пользование Микрозаймом в зависимости от срока пользования микрозаймом от 400 до 7000 рублей, срок пользования Микрозаймом от 7 до 35 дней. Погашение Микрозайма и уплата Комиссии осуществляются единовременным платежом в конце срока пользования;

2) Микрозаймы с постепенным погашением «Займ Премиальный»: Сумма Микрозайма от 10000 до 20000 рублей (кратная 1000 рублей), Плата (Комиссия) за пользование Микрозаймом в зависимости от срока пользования Микрозаймом от 6334 до 39540 рублей, срок пользования Микрозаймом от 6 до 16 недель. Погашение Микрозайма и уплата Комиссии осуществляются равными долями каждые две недели срока действия Договора микрозайма.

Размер Комиссии в зависимости от сроков приведены в Таблицах 1 и 2 (Приложение №1 к настоящим Правилам).

Конкретные условия предоставления Микрозаймов закрепляются в Договоре микрозайма, в котором определяются сумма Микрозайма, срок Микрозайма, форма предоставления Микрозайма, размер Комиссии по Микрозайму, график платежей по возврату Микрозайма, в котором будет указана сумма периодических платежей на весь срок предоставления Микрозайма, штрафные санкции за ненадлежащее исполнение условий Договора микрозайма, прочие условия.

3. Требования к клиенту

3.1. Возраст Клиента на момент заключения договора должен быть не менее 18 лет.

3.2. Клиент должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации.

3.3. Клиент, на момент рассмотрения Заявки на получение Микрозайма, не должен иметь никаких просроченных денежных обязательств.

3.4. Клиент обязан сообщить Организации соответствующие действительности и достоверные сведения, заполнив Анкету на Сайте Организации, дать согласие на обработку персональных данных.

4. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма, порядок ее рассмотрения и порядок доведения до клиента принятого решения

4.1. Для получения Микрозайма Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами размещенными на Сайте www.rosmicrocredit.ru, либо по месту нахождения Организации на информационном стенде.

4.2. После ознакомления с Правилами Клиент подает Заявку на Микрозайм путем регистрации на Сайте Организации, получения логина и пароля доступа в Личный кабинет, заполнения онлайн Заявления на получение Микрозайма и Анкеты Заемщика, присоединения к Договору об использовании простой электронной подписи, а также дачи согласия на обработку персональных данных по формам, утвержденным Организацией.

Одновременно с подачей Заявления Клиент знакомится с проектом Договора микрозайма, подписывает его с помощью Простой электронной подписи на запрашиваемых условиях.

Подписание Договора микрозайма со стороны Клиента является обязательным условием Успешной подачи Заявки.

Рассмотрение Заявки на предоставление Микрозаймов Клиенту состоит из следующих этапов:

- Скоринг;

- Принятие решения о выдаче Микрозайма – решение о предоставлении Микрозайма принимается Организацией на основании проведенной экспертизы представленных в Анкете данных.

Специалист Организации сообщает Клиенту о принятии Организацией решения о выдаче / отказе в выдаче Микрозайма с помощью sms-сообщения на мобильный телефон Клиента или по электронной почте в течение часа, но не позднее одного рабочего дня с момента заполнения онлайн Заявления на получение Микрозайма и Анкеты Заемщика, а также прохождения собеседования по телефону по усмотрению Организации.

5. Порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления клиенту графика платежей

После вынесения положительного решения по предоставлению Микрозайма, Организация подписывает Договор микрозайма посредством Простой электронной подписи, проставления Факсимиле и размещает его на Сайте Организации в Личном кабинете Клиента, а также уведомляет Клиента о заключении Договора микрозайма посредством sms-сообщения на мобильный телефон Клиента или посредством электронной почты.

Договор микрозайма действует с момента его подписания обеими сторонами (Клиентом и Организацией) и до полного исполнения ими обязанностей по договору.

Неотъемлемой частью Договора микрозайма является график платежей (приложение к Договору микрозайма), который предоставляется Заемщику одновременно с подписанием Договора микрозайма.

6. Порядок предоставления микрозайма клиенту

Организация предоставляет Микрозайм Клиенту в соответствии с условиями Договора микрозайма и настоящими Правилами после надлежащего оформления документов единовременным перечислением Клиенту суммы, указанной в Договоре микрозайма, на Платежную карту Клиента, номер которой указан в Договоре микрозайма.

Датой выдачи Микрозайма считается дата списания денежных средств со счета Организации.

7. Срок действия договора микрозайма

Действие Договора микрозайма ограничено сроком полного погашения задолженности по Договору и уплаты всех платежей, предусмотренных Договором.

8. Отказ в предоставлении микрозайма клиенту

В предоставлении Микрозайма Организация вправе отказать Клиенту на любом этапе рассмотрения Заявки и заключения договора при наличии любого из следующих оснований:

- если Организации стало известно о предоставлении Клиентом данных не соответствующих действительности (в том числе анкетные данные, данные о паспорте, иные персональные данные, предоставленные Клиентом в соответствии с настоящими Правилами);

- предоставлены ложная, недостоверная информация и/или документов, а равно сокрытие информации или документов, имеющих значение для принятия решения по выдаче Микрозайма на соответствующих условиях, будет считаться намеренным, умышленным обманом или введением в заблуждение;

- сумма обязательств Заемщика перед Организацией по Договорам микрозаймов, в случае предоставления такого Микрозайма превысит один миллион рублей;

- иные обстоятельства, в связи с которыми выдача Микрозайма не представляется возможной.

В случае, когда факт предоставления Клиентом недостоверной (ложной) информации выявлен после подписания Договора и выдачи Микрозайма – Организация вправе потребовать досрочного расторжения Договора микрозайма с незамедлительным возвратом от Клиента всей суммы Микрозайма, Комиссии за срок с даты получения до даты фактического возврата Микрозайма, неустоек и штрафных санкций, предусмотренных в Договоре микрозайма за предоставление недостоверной (ложной) информации. В некоторых случаях, компания оставляет за собой право обратиться в следственные органы Российской Федерации, включая Прокуратуру с целью проверить действия клиента в части предоставления недостоверной (ложной) информации на предмет мошенничества.

В случае отказа Организации в предоставлении Клиенту Микрозайма, Клиент не имеет право на повторную подачу Заявления на предоставление Микрозайма в течение 90 дней с момента отказа.

Организация вправе не объяснять Заявителю причину отказа в выдаче Микрозайма.

9. Исполнение договора микрозайма

Организация осуществляет контроль за соблюдением графика погашения Микрозайма и уплаты Комиссии.

Датой погашения Микрозайма безналичным путем считается дата зачисления денежных средств на счет Организации в счет погашения Микрозайма.

Клиент имеет возможность погашать Микрозайм путем безналичного перечисления денежных средств в сумме и в срок, указанные в договоре.

Также доступны возможности погашения Микрозайма через платежные терминалы QIWI, путем безакцептного списания с платежной карты Клиента или онлайн платежом с Платежной карты Клиента на Сайте Организации, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организации через любое отделение ОАО «Сбербанк России» или любое иное кредитное учреждение на территории Российской Федерации, через систему «Золотая Корона» в салонах компании «Евросеть» или ОАО «МТС», через платежные терминалы QIWI, путем перечисления денежных средств со счета мобильного телефона Клиента, а также иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

При отправке безналичных платежей в счет погашения задолженности Клиент обязан учитывать время для перевода денежных средств между банками и отправлять платежи заблаговременно во избежание нарушений сроков, установленных графиком платежей.

Клиент вправе в любое время погасить Микрозайм досрочно в порядке и на условиях, установленных Договором микрозайма. При этом, Организация вправе по своему усмотрению снизить размер Комиссии, подлежащей уплате при досрочном погашении Микрозайма. Организация вправе указать размер Комиссии, подлежащей уплате при досрочном погашении путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Клиента.

10. Отсрочка погашения микрозайма и уплаты комиссии

В случае невозможности Микрозайма в срок, установленный Договором микрозайма, возможна отсрочка на условиях срочности и платности с согласия Организации.

Максимальный срок отсрочки составляет 14 дней (2 периода по 7 дней), при этом:

За первую неделю отсрочки продолжительностью от 1 до 7 дней взимается плата в размере 300 рублей плюс 2% в день от общей суммы непогашенной в срок задолженности. Плата в размере 300 рублей уплачивается в момент подачи заявления об отсрочке и является обязательным условием положительного решения Организации относительно согласия на отсрочку;

За вторую неделю отсрочки продолжительностью с 8 по 14 день взимается плата в размере 500 рублей плюс 2% в день от общей суммы непогашенной в срок задолженности. Плата в размере 500 рублей уплачивается в момент подачи заявления об отсрочке и является обязательным условием положительного решения Организации относительно согласия на отсрочку.

11. Нарушение сроков погашения микрозайма и уплаты комиссии

В случае нарушения Клиентом сроков погашения Микрозайма и уплаты Комиссии, установленных Договором микрозайма, Клиент уплачивает Организации неустойку, размер которой определяется в следующем порядке и размерах:

- в случае просрочки погашения Микрозайма и уплаты Комиссии на срок от 1 до 7 дней, размер неустойки составляет 2,5% от общего размера непогашенной в срок задолженности за каждый день просрочки;
- в случае просрочки погашения Микрозайма и уплаты Комиссии в период с 8 по 14 день, размер неустойки составляет 3,0% от общего размера непогашенной в срок задолженности за каждый день просрочки
- с 15 дня просрочки погашения Микрозайма и уплаты Комиссии, размер неустойки составляет 3,5% от общего размера непогашенной в срок задолженности за каждый день просрочки;
- в случае просрочки погашения Микрозайма и уплаты Комиссии сроком более 30 дней, Организация будет вправе направить информацию о Клиенте и заключенных, но не исполненных, Договорах микрозайма в коллекторскую организацию для досудебного урегулирования вопросов по погашению Микрозайма и уплаты Комиссии.

12. Прочие условия

Клиент вправе отказаться от получения Микрозайма на любом этапе до момента подписания Клиентом Договора Микрозайма.

Организация вправе отказать Клиенту в выдаче Микрозайма на любом этапе до подписания Организацией Договора микрозайма.

Организация вправе вести аудио и видео запись разговоров с Клиентом. В случае возникновения споров между сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

Организация вправе передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора микрозайма или Клиента третьим лицам, бюро кредитных историй и коллекторским организациям в случае невозврата Микрозайма и Комиссии по нему, а также государственным органам на основании соответствующих запросов.

Организация в случае невозврата Микрозайма и Комиссии по нему вправе размещать информацию о нарушении Клиентом условий действующего Договора микрозайма в сети Интернет.

Клиент самостоятельно несет расходы по оплате комиссии своего банка, связанные с зачислением суммы Микрозайма на его счет.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Договором микрозайма и иными документами, заключенными между Организацией и Клиентом.

Приложение №1

Проценты в зависимости от срока пользования заемными средствами

Таблица 1: «Займ Моментальный»

Срок микрозайма (дни)	Сумма Микрозайма (рубли)							
	3 000	4 000	5 000	6 000	7 000	8 000	9 000	10 000
7	420	560	700	840	980	1 120	1 260	1 400
8	485	646	808	969	1 131	1 292	1 454	1 615
9	550	734	917	1 101	1 284	1 468	1 651	1 835
10	618	823	1 029	1 235	1 441	1 647	1 853	2 058
11	686	915	1 143	1 372	1 600	1 829	2 058	2 286
12	756	1 007	1 259	1 511	1 763	2 015	2 267	2 518
13	826	1 102	1 377	1 653	1 928	2 204	2 479	2 755
14	840	1 120	1 400	1 680	1 960	2 240	2 520	2 800
15	908	1 211	1 514	1 817	2 119	2 422	2 725	3 028

16	978	1 304	1 630	1 956	2 282	2 608	2 934	3 259
17	1 049	1 398	1 748	2 097	2 447	2 796	3 146	3 495
18	1 121	1 494	1 868	2 241	2 615	2 988	3 362	3 735
19	1 194	1 592	1 990	2 388	2 786	3 184	3 582	3 980
20	1 269	1 691	2 114	2 537	2 960	3 383	3 806	4 228
21	1 260	1 680	2 100	2 520	2 940	3 360	3 780	4 200
22	1 332	1 776	2 220	2 663	3 107	3 551	3 995	4 439
23	1 405	1 873	2 341	2 809	3 278	3 746	4 214	4 682
24	1 479	1 972	2 465	2 958	3 451	3 944	4 437	4 929
25	1 554	2 072	2 590	3 109	3 627	4 145	4 663	5 181
26	1 631	2 175	2 718	3 262	3 806	4 349	4 893	5 436
27	1 709	2 279	2 848	3 418	3 987	4 557	5 127	5 696
28	1 680	2 240	2 800	3 360	3 920	4 480	5 040	5 600
29	1 755	2 340	2 925	3 510	4 095	4 680	5 265	5 850
30	1 831	2 441	3 052	3 662	4 272	4 883	5 493	6 103
31	1 908	2 545	3 181	3 817	4 453	5 089	5 725	6 361
32	1 987	2 649	3 312	3 974	4 636	5 299	5 961	6 623
33	2 067	2 756	3 445	4 134	4 822	5 511	6 200	6 889
34	2 148	2 864	3 580	4 296	5 012	285 728	6 444	7 160
35	2 100	2 800	3 500	4 200	4 900	5 600	6 300	7 000

Приложение №1 – Продолжение

Проценты в зависимости от срока пользования заемными средствами

Таблица 2: «Займ Премнальный»

Срок микрозайма (недели)	Сумма Микрозайма (рубли)									
	11 000	12 000	13 000	14 000	15 000	16 000	17 000	18 000	19 000	20000
6	4 950	5 400	5 800	6 250	6 700	7 150	7 600	8 050	8 500	8 950
8	3 950	4 300	4 700	5 050	5 400	5 750	6 100	6 500	6 850	7 200
10	3 400	3 700	4 000	4 300	4 600	4 950	5 250	5 550	5 850	6 150
12	2 950	3 200	3 450	3 750	4 000	4 250	4 550	4 800	5 050	5 350
14	2 650	2 900	3 150	3 400	3 650	3 900	4 150	4 350	4 600	4 850
16	2 400	2 650	2 850	3 100	3 300	3 500	3 750	3 950	4 200	4 400