



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕЦЕЛЕВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ (МИКРОЗАЙМОВ) ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПРОСТО КРЕДИТ 24»

Настоящие Правила регулируют весь комплекс взаимоотношений, возникающих между ООО «ПРОСТО Кредит 24» и физическими лицами, являющимися заемщиками, в связи с предоставлением заемщикам (далее – Клиентам) потребительского Займа (Микрозайма). Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору Займа (Микрозайма), а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора Займа (Микрозайма).

### ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **Анкета** – документ, содержащий данные о Клиенте.
- 1.2. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСТО Кредит 24», ОГРН 1127747234922, ИНН 7716732706 регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045002852, адрес места нахождения 129343, город Москва, проезд Серебрякова, дом 14, строение 15.
- 1.3. **Заявка** – обращение Потенциального Клиента к Обществу с просьбой рассмотреть вопрос о предоставлении ему Займа (Микрозайма), посредством заполнения необходимых данных через веб-сайт Общества либо посредством Колл-Центра.
- 1.4. **График платежей** – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Клиентом, и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Клиентом Задолженности. График платежей является справочным документом;
- 1.5. **Задолженность** – денежная сумма, подлежащая уплате Клиентом Обществу по Договору. Задолженность включает в себя сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами;
- 1.6. **Заявление (Оферта)** – документ, подписываемый Клиентом, которым он предлагает Обществу заключить Договор Займа (микрозайма) на условиях настоящих Правил и Индивидуальных условий Договора. Индивидуальные условия Договора являются неотъемлемой частью Заявления (Оферты);
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, с которым Общество заключило Договор Займа (Микрозайма), на основе подписанного Клиентом Заявления (Оферты);
- 1.7.1. **Потенциальный Клиент** – физическое лицо, заполнившее Анкету и имеющее намерение заключить договор Займа (микрозайма) с Обществом;
- 1.8. **Заем (Микрозаем)** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором микрозайма и Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- 1.9. **Договор микрозайма** (далее – Договор) - договор, заключенный между Обществом и Клиентом, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: Заявление с Индивидуальными условиями Договора, настоящие Правила предоставления нецелевых потребительских Займов (Микрозаймов) Общества с ограниченной ответственностью «ПРОСТО Кредит 24» (далее – Правила), содержащие в себе Общие условия Договора, и последующий акцепт Заявления(Оферты) путем перечисления суммы Займа Клиенту;
- 1.10. **Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Заем, не погашенный Клиентом, на определенную дату;
- 1.11. **Счет** - банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с Договором Займа;
- 1.12. **Агент** – представитель Общества, действующий от имени и по поручению Общества в целях оформления комплекта документов, необходимых для заключения Договора;
- 1.13. **Офис продаж** - помещение, где расположено подразделение Общества, и где осуществляется информационное обслуживание физических лиц и оформление необходимых документов по выдаче и обслуживанию Займа.
- 1.14. **Регулярный платеж** - сумма денежных средств, оплачиваемых Клиентом в пользу Общества, за установленный промежуток времени пользования Займом. Регулярный платеж включает в себя часть Основного долга, подлежащего погашению, и начисленные проценты за пользования Займом (Микрозаймом), рассчитанные в соответствии с положениями главы 4 настоящих Правил. Промежуток времени в целях определения сроков оплаты Регулярных платежей устанавливается каждые 2 (две) недели с момента выдачи Займа.
- 1.15. **Колл-центр** - специализированная организация или структурное подразделение Общества, занимающееся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах Клиентов Общества.

### ГЛАВА 2. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАЙМОВ

- 2.1. Общество предоставляет Клиентам следующие процентные нецелевые потребительские Займы:
  - **«Быстрое решение»**. Заем предоставляется на сумму от 15 000 до 35 000 рублей со сроками погашения от 10 до 26 недель.
  - **«Быстрое решение. Повторное»**. Заем предоставляется Клиентам, ранее пользовавшимся Займом «Быстрое решение» не менее 90 календарных дней и успешно погасившим его. Заем «Быстрое Решение. Повторное» выдается на сумму от 15 000 до 60 000 со сроками погашения от 10 до 52 недель.
- 2.2. Количество недель, на которое предоставляются Займы «Быстрое решение» и «Быстрое решение. Повторное», должно быть четным, а сумма Займа должна быть кратной 5 000 рублей.
- 2.3. Общество вправе предоставлять иные Займы, в том числе целевые, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Полная стоимость кредита по займу Быстрое решение составляет 247,5% годовых, Быстрое решение – Повторное: 156,5% годовых.
- 2.4. Диапазон значений стоимости займов (ПСК – Полная стоимость кредитов) от 156,5% до 247,5% годовых по повторному и первичному займу соответственно.

### ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА)

- 3.1. Для получения полной информации о порядке предоставлении Займа Клиент знакомится с Правилами предоставления потребительских Займов Общества с ограниченной ответственностью «ПРОСТО Кредит 24» (Общими условиями Договора).
- 3.2. Физическое лицо, имеющее намерение получить нецелевой потребительский Заем, должно обратиться в Колл-центр Общества (далее – КЦ) по телефону **8-800-555-14-05** и оставить Заявку на получение

нецелевого потребительского Займа, либо заполнить Заявку самостоятельно на web-сайте Общества [www.prostocredit24.ru](http://www.prostocredit24.ru), либо лично обратиться в Офис продаж Общества.

3.2.1. В случае подачи Заявки через Колл-Центр, Сотрудник КЦ, отвечая на звонок, обязан предупредить Потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ относительно условий обработки персональных данных только с согласия Потенциального Клиента и далее, получив его устное согласие, зафиксировать в Заявке данные Потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес фактического проживания, паспортные данные и иную информацию, необходимую для принятия решения о заключения Договора.

3.3. После обработки анкетных данных Потенциального Клиента Общество связывается с ним для уточнения наиболее удобного времени встречи с Агентом Общества.

3.3.1. Во время встречи с Агентом, Потенциальный Клиент обязан:

- предоставить Агенту оригинал паспорта гражданина РФ и копию всех его страниц. При отсутствии паспорта заявка на получение Займа отклоняется;
- заполнить и подписать Анкету в подтверждение того, что все предоставленные Клиентом данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Обществом с согласия Клиента;
- заполнить и подписать Заявление в 2 (двух) экземплярах. Фамилия, имя, отчество Клиента, паспортные данные, вид Займа и его условия (сумма, срок предоставления Займа) указываются Клиентом самостоятельно. В Заявлении Клиент обязуется вернуть предоставленный Заем в порядке и в сроки, обусловленные Договором, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование денежными средствами. Один экземпляр Заявления остается у Клиента, а второй экземпляр забирает Агент для последующей передачи Обществу.

3.3.2. Агент оказывает консультационную помощь Клиенту в заполнении Анкеты и Заявления.

3.3.3. Агент вправе запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения Обществом о предоставлении Займа. Не предоставление документов может служить основанием для отказа в предоставлении Займа.

3.3.4. Визит Агента Общества не является фактом принятия решения о выдаче Займа. Общество вправе отказать в выдаче Займа без объяснения причин своего отказа.

3.4. В случае обращения Потенциального Клиента в Офис продаж Общества, все процедуры по оформлению Договора Займа аналогичны процедурам оформления через звонок в КЦ или визит Агента.

3.5. Отказ в выдаче Займа доводится до потенциального Клиента посредством SMS-уведомления по телефону, указанному Клиентом в Анкете в течение 3-х календарных дней с момента принятия Обществом соответствующего решения.

3.6. При принятии решения Обществом о предоставлении Займа, Клиенту направляется SMS-уведомление об одобрении его Заявления и о перечислении денежных средств на его банковский счет (на банковскую предоплаченную карту). Не получение SMS-уведомления Клиентом не делает Договор Займа не действительным.

3.7. Договор заключается путем акцепта Обществом Заявления (Оферты) Потенциального Клиента.

#### ГЛАВА 4. ПОЛУЧЕНИЕ СУММЫ ЗАЙМА

4.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту потребительского Займа Общество осуществляет предоставление Займа Клиенту путем единовременного перечисления суммы Займа, указанной в Оферте на счет банка, в оплату предоплаченной банковской карты Клиента, реквизиты которой указаны в Заявлении;

4.2. Перечисление денежных средств осуществляется в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента принятия положительного решения о предоставлении Займа.

4.3. Моментом предоставления денежных средств Клиенту признается факт перечисления суммы Займа, указанной в Заявлении, на счет банка в оплату предоплаченной банковской карты Клиента, реквизиты которой указаны в Заявлении;

4.4. Перечисление суммы Займа вышеуказанным способом является полным и безоговорочным акцептом Заявления (Оферты), а дата перечисления суммы Займа банку на счет предоплаченной карты Клиента — датой заключения Договора.

4.5. Для целей отслеживания Регулярных платежей Клиента по Займу Общество отправляет Клиенту по электронной почте График платежей.

График платежей является справочным документом и его отсутствие не снимает с Клиента обязанности самостоятельно оплачивать Регулярные платежи в соответствии с Заявлением (Офертой).

#### ГЛАВА 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

5.1. Проценты за пользование Займом начисляются на сумму Займа со дня, следующего за днем получения Займа (п.4.3 настоящих Правил), и до даты окончательного возврата Займа включительно.

5.2. Размер Регулярного платежа, включающий в себя часть суммы Основного долга и начисленные проценты за пользование Займом, а также дата оплаты, определяются на основании данных Правил. Информация о размере Регулярного платежа также указывается в разделе 2 Оферты.

5.3. При расчете процентов за пользование Займами количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно. Количество дней в неделе принимается равным 7.

5.4. Проценты, применяемые для расчета Разового платежа, за пользование Займом, рассчитываются в зависимости от вида Займа и срока погашения:

- **Заем «Быстрое решение»** – проценты за пользование Займом составляют 4,75 % в неделю.

Проценты за пользование Займом начисляются на не просроченный остаток суммы Основного долга со дня, следующего за днем получения Займа (п.4.3. настоящих Правил), и до даты окончательного возврата Займа включительно. Сумма процентов, начисленная в составе одного Регулярного платежа, исчисляется за 2 недели и подлежит оплате в сроки, установленные Графиком платежей каждые две недели после даты выдачи Займа. График платежей предоставляется Клиенту Обществом по запросу посредством электронной почты.

- **Заем «Быстрое решение. Повторное»** – проценты за пользование Займом составляют 3,0 % в неделю.

Проценты за пользование Займом начисляются на не просроченный остаток суммы Основного долга со дня, следующего за днем получения Займа (п.4.3. настоящих Правил), и до даты окончательного возврата Займа включительно. Сумма процентов, начисленная в составе одного Регулярного платежа, исчисляется за 2 недели и подлежит оплате в сроки, установленные Графиком платежей каждые две недели после даты выдачи Займа. График платежей предоставляется Клиенту Обществом по запросу посредством электронной почты.

5.5. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1 + ПСК)^{\frac{(d_i - d_0)}{365}}} = 0,$$

где  $d_i$  - дата  $i$ -го денежного потока (платежа);

$d_0$  - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику);

$n$  - количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$  - сумма  $i$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых.

## ГЛАВА 6. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

6.1. Возврат суммы Займа осуществляется в следующем порядке:

**Займ «Быстрое Решение» и Займ «Быстрое Решение. Повторное»**

Клиент обязан каждые 2 недели после даты получения Займа возвращать сумму полученного Займа в сроки и в суммах, указанные в Графике платежей и Заявлении (Оферте). Возврат суммы Займа осуществляется в составе Регулярного платежа.

Обязанность Клиента по оплате Регулярных платежей по Договору считается выполненной, если денежные средства поступили на расчетный счет Общества.

6.2. Количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно. Количество дней в неделе принимается равным 7.

6.3. Если Регулярный платеж по Договору, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Регулярных платежей будет считаться исполненной им не ранее даты, указанной в Графике платежей

6.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6.5. Возврат суммы Займов осуществляется путем перечисления денежных средств с помощью электронных платежных систем, указываемых в Индивидуальных условиях Договора.

## ГЛАВА 7. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА КЛИЕНТОМ

7.1. Займы, предоставленные на условиях, изложенных в настоящих Правилах, могут быть погашены Клиентом досрочно полностью либо частично.

7.2. Досрочное погашение Займа осуществляется путем внесения задолженности (суммы Основного долга и процентов за пользование Займом в размере, рассчитанном в соответствии с Главами 5 и 6 настоящих Правил на дату досрочного погашения суммы Займа).

7.3. В случае, если Общество не получило в оговоренный пунктом 7.1 срок сумму задолженности, рассчитанную согласно пункту 7.2, то данный факт приравнивается к отзыву заявления о досрочном погашении Займа, и Договор сохраняется на прежних условиях. При этом наличие уведомления о досрочном погашении Займа не освобождает Клиента от оплаты Регулярных платежей в установленные сроки.

7.4. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Во избежание задержки платежа Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

## ГЛАВА 8. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ СУММЫ ЗАЙМА ОБЩЕСТВОМ

8.1. В случае нарушения Клиентом условий Договора отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

8.2. В случае нарушения Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

